

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

# ASSURANCE

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS JUSQU'AU SOMMET

OMNIS, école membre du groupe VISO offre des formations en alternance **depuis plus de 20 ans**, adaptées aux besoins des étudiant•es et des recruteurs dans plusieurs domaines. Nos programmes d'études s'étendent du **niveau BAC+2 au niveau BAC+5** et offrent une expérience professionnelle par la voie initiale ou en alternance au sein de **notre réseau de 2500 partenaires**.

Le secteur de l'assurance est un **pilier de l'économie**. Il offre de nombreux emplois, principalement aux jeunes, et finance une part importante de l'activité économique. En plus de protéger les individus et les entreprises contre les aléas, l'assurance joue un **rôle essentiel dans la gestion de l'épargne** et la promotion du développement durable.

## OBJECTIF DE LA FORMATION

La distribution d'assurances s'effectue en agence, à distance ou chez le client. Les conseillers **commercialisent et gèrent les contrats**, en offrant des conseils personnalisés.

Les tâches varient selon les structures et les profils (vente, gestion, polyvalence), mais exigent une bonne connaissance des produits et du marché.

## COMPÉTENCES VISÉES

- › Négociation et gestion des contrats
- › Gestion des sinistres
- › Utilisation d'un système d'information
- › Suivi client

OMNIS-GROUPEVISO.FR



# ASSURANCE

## CONDITIONS D'ADMISSION

- › Être titulaire d'un **diplôme de niveau 4 minimum** (toutes filières ou titres homologués)
- › **Dossier de candidature**
- › **Test de positionnement**
- › **Entretien de motivation**

## OBJECTIFS

### Culture professionnelle et suivi du client

(Bloc n°38359BC01)

- › Exploiter les informations pour analyser le risque
- › Prestations, franchises et plafonds
- › Solutions de souscription et gestion des contrats

### Développement commercial et conduite d'entretien

(Bloc n°38359BC02)

- › Comprendre un contrat
- › Plan de prospection
- › Règlementation

### Gestion des sinistres

(Bloc n°38359BC03)

- › Assurance vie et assurance santé
- › Règlement de sinistre et le refus de garantie

### Accueil en situation de sinistre

(Bloc n°38359BC04)

- › Accueil d'un déclarant
- › Éléments de procédure
- › Les différentes prises en charge

### Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

(Bloc n°38359BC05)

- › Outils collaboratifs numériques
- › Exploiter les informations nécessaires aux actes de gestion à réaliser

## MÉTHODES MOBILISÉES

Cours et supports projetés sur vidéoprojecteurs en salle, supports électroniques. Exercices pratiques et études de cas, travaux en groupe, simulations et projet professionnel.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- › Culture générale et expression (écrit) - **4h**
- › Langue vivante étrangère (écrit et oral) - **2h20**
- › Culture professionnelle et suivi client (écrit) - **4h**
- › Développement commercial et conduite d'entretien (oral) - **40min**
- › Gestion des sinistres (écrit) - **4h**
- › Accueil en situation de sinistre (oral) - **20mn**
- › Communication digitale (écrit) - **2h**

## DURÉE ET ACCESSIBILITÉ

Formation dispensée en **alternance** ou en **formation initiale** sur une période de **2 ans**.

**Rythme d'alternance** : 3 jours en entreprise par semaine.

- › **Recrutement à partir de mars pour une rentrée en septembre/octobre.**
- › **Éligible au CPF** (sous conditions)
- › **Formation accessible aux personnes en situation de handicap**

## DÉBOUCHÉS

### Titres RNCP de niveau 6 (équivalent BAC+3) :

- › Bachelor Responsable de Clientèle Banque Finance Assurance

### Métiers :

- › Conseillè•e de clientèle
- › Chargé•e de gestion
- › Collaborateur•ice d'agence
- › Conseiller en assurance et épargne

Titre RNCP certifié de niveau 5, code NSF 313, enregistré le 11/12/2023 au RNCP n°38359, délivré par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

