

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

# TOURISME

## NOUS VOUS ACCOMPAGNONS JUSQU'AU SOMMET

OMNIS, école membre du groupe VISO offre des formations en alternance **depuis plus de 20 ans**, adaptées aux besoins des étudiant•es et des recruteurs dans plusieurs domaines. Nos programmes d'études s'étendent du **niveau BAC+2 au niveau BAC+5** et offrent une expérience professionnelle par la voie initiale ou en alternance au sein de **notre réseau de 2500 partenaires**.

### OBJECTIF DE LA FORMATION

Le•la titulaire du BTS Tourisme est un•e professionnel•le qui **informe et conseille** les client•es français•es et étranger•ères sur des prestations relevant du domaine du tourisme.

Le•la titulaire utilise en permanence ses compétences en communication que ce soit dans le **contact avec les client•e•s**, le montage des projets ou l'accompagnement des groupes.

### COMPÉTENCES VISÉES

- › Gestion de la relation avec les touristes
- › L'élaboration d'une prestation touristique
- › Gestion de l'information touristique

OMNIS-GROUPEVISO.FR



# TOURISME

## CONDITIONS D'ADMISSION

- › Être titulaire d'un **diplôme de niveau 4 minimum** (toutes filières ou titres homologués)
- › **Dossier de candidature**
- › **Test de positionnement**
- › **Entretien de motivation**

## OBJECTIFS

### Gestion de clientèle (Bloc n°37890BC01)

- › Accueil des clients
- › Caractéristiques fondamentales des destinations
- › Prise en charge d'un groupe de touristes

### Élaboration d'une prestation touristique

(Bloc n°37890BC02)

- › Établissement des liens entre les évolutions socio-économiques et l'activité touristique
- › Identifier l'offre et la demande
- › Proposer une prestation touristique adaptée
- › Gestion du budget
- › Réseaux de distribution

### Gestion de l'information touristique

(Bloc n°37890BC03)

- › Identifier les évolutions dans l'environnement
- › Diffuser des messages adaptés à la cible
- › **Culture générale et expression**
- › **Culture économique, juridique et managériale**
- › **Langue vivante**

## MÉTHODES MOBILISÉES

Cours et supports projetés sur vidéoprojecteurs en salle, supports électroniques. Exercices pratiques et études de cas, travaux en groupe, simulations et projet professionnel.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- › Culture générale et expression - **écrit 4h00**
- › LV1 (anglais) - **oral 30 minutes**
- › LV2 - **oral 30 minutes**
- › Tourisme et territoires - **écrit 3h00**
- › Gestion de la relation clientèle touristique - **oral 45 minutes**
- › Élaboration d'une prestation touristique - **écrit 4h00**
- › Gestion de l'information touristique - **oral 40 minutes**

## DURÉE ET ACCESSIBILITÉ

Formation dispensée en **alternance ou en formation initiale** sur une période de **2 ans**.

**Rythme d'alternance** : 3 jours en entreprise par semaine.

- › **Recrutement à partir de mars pour une rentrée en septembre/octobre.**
- › **Éligible au CPF** (sous conditions)
- › **Formation accessible aux personnes en situation de handicap**

## DÉBOUCHÉS

### Métiers :

- › Conseiller•ère voyages
- › Guide accompagnateur•ice
- › Animateur•ice

Titre RNCP certifié de niveau 5, code NSF 334, enregistré au RNCP n°37890, délivré le 24/07/2023 par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

